

**Informe de quejas y orientaciones de la guardia de la  
Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco  
2015**

Forma de presentación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Quejas</b>													
Comparecencia:	119	136	127	171	149	166	189	157	123	176	161	87	1,761
Escrito:	1,496	94	591	111	227	237	1,595	825	1,787	96	4,636	1,736	13,431
Teléfono	11	11	4	3	3	9	1	3	3	3	8	1	60
Correo electrónico	2	6	3	4	7	3	3	9	6	3	3	7	56
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Correo postal:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oficiosas:	4	0	6	1	0	2	1	0	1	2	2	0	19
<b>Total de quejas recibidas:</b>	<b>1,632</b>	<b>247</b>	<b>731</b>	<b>290</b>	<b>386</b>	<b>417</b>	<b>1,789</b>	<b>994</b>	<b>1,920</b>	<b>281</b>	<b>4,811</b>	<b>1,831</b>	<b>15,329</b>
<b>Orientaciones</b>													
Comparecencia	380	173	459	380	414	414	367	370	447	441	380	3015	7240
Teléfono	192	48	149	151	175	131	84	128	165	142	166	1424	2955
Escrito	36	21	42	38	70	49	52	30	44	58	43	199	682
<b>Total de orientaciones:</b>	<b>608</b>	<b>242</b>	<b>650</b>	<b>569</b>	<b>659</b>	<b>594</b>	<b>503</b>	<b>528</b>	<b>656</b>	<b>641</b>	<b>589</b>	<b>4638</b>	<b>10877</b>

<i>Acciones realizadas en el área de Guardia</i>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Medidas cautelares	14	11	6	7	8	12	6	6	9	9	9	16	113
Quejas para gestionar localización de personas	14	14	17	15	14	15	18	9	9	4	9	5	143
Gestión de pase para entrevistar a detenido	7	3	3	7	2	7	3	3	3	2	2	1	43
Quejas para gestionar cese incomunicación	6	0	2	5	1	1	0	2	0	1	1	27	46
Conciliadas por teléfono	3	4	3	3	1	1	0	3	5	1	1	217	242
Acudir a separos a ratificar quejas	7	14	9	10	13	18	10	8	3	10	0	4	106
Inicio acta investigación	11	6	8	2	0	5	1	6	5	3	2	2	51
Enviadas a la CNDH y a otras	11	14	21	18	26	15	140	18	13	12	16	4	308
Improcedentes	27	27	22	21	27	19	23	10	16	58	29	24	303
Quejas por tortura	1	0	0	0	25	32	32	28	30	19	10	11	188
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	0	0	0	0	13	19	11	14	10	9	7	7	90
Contención psicológica a usuarios (en la Guardia)	2	1	6	6	4	5	6	7	11	14	9	4	75

A t e n t a m e n t e  
Guadalajara, Jalisco a 23 de enero de 2018

**Doctor Luis Arturo Jiménez Jiménez**  
**Director de Quejas, Orientación y Seguimiento**